



TERMINOS Y CONDICIONES

TERMINOS Y CONDICIONES

NORBERTO RANGEL JEWELRY

INDICACIONES DEL DOCUMENTO.

1. **Indicaciones para la suscripción:** Cuando un visitante ingrese al sitio web de Norberto Rangel, y desee registrarse en el mismo, debe aceptar de manera expresa los términos y condiciones. Sí el visitante realiza la compra directamente, cuando se encuentra en el proceso de diligenciamiento de datos de facturación (Formulario Checkout) allí debe aceptar expresamente los términos y condiciones. Asimismo, el documento debe estar disponible al público para consulta en todo momento.
2. **Idioma:** La norma Colombiana sólo exige que la información se mantenga en idioma Castellano.
3. **Conservación o evidencia de aceptación de los términos:** De manera técnica debe consolidarse una base de datos que permita consultar lo siguiente: i) El usuario que se registró al sitio web: correo electrónico y documento de identificación). ii) La fecha y hora exacta en que acepto dichas condiciones. Todo lo anterior facilitando la evidencia de que los usuarios efectivamente aceptan los términos y condiciones.

Nota: La plataforma de Norberto Rangel debe disponer de manera obligatoria un link o hipervínculo que permita el acceso a los consumidores al sitio web de la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC-. Este link, suele acompañarse del logo de la autoridad.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO NORBERTO RANGEL JEWELRY

Bienvenido, estos términos y condiciones pertenecen al sitio web www.norbertorangel.com.co (en adelante **"sitio web"**, **"plataforma"** o **Norberto Rangel Jewelry**), su función es regular el uso y cualquier compra que se realice a través del sitio web, además de establecer los derechos y deberes de los usuarios. Lea detenidamente estos términos y condiciones antes de realizar su compra. Al usar esta plataforma, usted acepta quedar vinculado por las siguientes condiciones, las cuales tienen la naturaleza de un contrato.

Norberto Rangel se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de estos términos y condiciones en cualquier momento. Dicha modificación entrará en vigencia diez (10) días después de su publicación en el sitio web.

Por lo anterior, la persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. Identificación legal.

www.norbertorangel.com.co es una plataforma de ventas perteneciente a la empresa **C.I. SILVER AND GOLD S.A.S.** identificada con NIT 900.487.661-3 y con dirección electrónica para notificaciones judiciales en el correo gerencia@cisilverandgold.com o en la dirección Carrera 31 # 19-23 (Bucaramanga)

2. Quiénes somos.

Norberto Rangel Jewelry es un taller de joyería que sin perder su esencia artesanal y rescatando las tradiciones orfebres colombianas, logró convertirse en una de las principales fábricas de joyas de este país; ofreciendo en su plataforma de ventas, productos de alta calidad compuestos principalmente por metales preciosos como oro y plata, así como piedras preciosas, semi preciosas y sintéticas.

3. Capacidad legal para aceptar los términos y condiciones.

La aceptación de los presentes términos y condiciones sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal, que les permita vincularse jurídicamente y contratar (como es el caso de los mayores de edad). De no cumplir este requisito, no podrá utilizar la plataforma.

4. Procedimiento de compra.

4.1. Inscripción.

Para poder efectuar compras a través de la plataforma el usuario debe realizar la inscripción en el sitio web, esta inscripción no tiene ningún costo. El usuario debe diligenciar el formulario de inscripción en el cual se recolecta información y datos personales que deben ser aportados de manera veraz, exacta, precisa y actualizada. La plataforma se reserva el derecho de solicitar comprobantes, documentos o evidencia adicional a efectos de corroborar la calidad de la información suministrada. Al respecto, se visualizará un **aviso de privacidad o formato de autorización de tratamiento de datos**.

Una vez se encuentre creada la cuenta del usuario, accede a esta mediante el ingreso de su nombre y clave de seguridad, que eligió durante su inscripción. Se advierte que las cuentas son personales, únicas e intransferibles; todas las actividades que se realicen con una determinada cuenta, son exclusivamente responsabilidad del usuario. **El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su clave de acceso a la plataforma.**

4.2. Compra y perfeccionamiento del negocio.

Para realizar la compra del producto deseado por el usuario, deberá iniciar sesión con su nombre de usuario y clave de seguridad. Una vez autenticado su ingreso, se podrá seleccionar el producto que desea adquirir y revisar con detalle su información y características (en este punto es importante advertir al usuario que las imágenes de los productos exhibidas en la plataforma solo tienen fines ilustrativos debido a que, aunque se ha realizado un gran esfuerzo para mostrar los colores con precisión, no es viable garantizar que la visualización de los dispositivos reproduzca con exactitud el color de los productos, tamaños y condiciones, por lo que los productos pueden variar ligeramente de las imágenes).

Constatadas las cualidades del producto, podrá ser añadido al carrito de compra y aceptar nuevamente los términos y condiciones para proceder al pago a través de las pasarelas de pago autorizadas por la plataforma, este pago deberá efectuarse conforme al resumen del pedido. En el resumen aparecen los precios de todos los productos ofertados, los cuales están en pesos colombianos (COP) y discriminan el valor del impuesto al valor agregado (IVA), así como los costos de envío.

4.3. Conformación del pago.

Una vez verificada la aceptación de los términos y condiciones, y notificado el pago del producto, se enviará un E-MAIL de confirmación al usuario en el cual se adjunta el comprobante de pago enviado por la plataforma.

La entrega del producto se realiza conforme al procedimiento denominado "**Entrega del producto**" en el cual se indican los pasos a seguir. Sin embargo, **se advierte** que www.norbertorangel.com.co sólo se obliga a realizar entrega de productos en el Territorio Colombiano, y en el marco de la cobertura de la empresa de mensajería. En este sentido, podrá negarse a la aceptación de una oferta si el lugar geográfico de destino del producto no está habilitado por la plataforma, por lo que se sugiere al usuario revisar la cobertura antes de efectuar cualquier compra.

5. Medios de pago.

Los bienes y servicios ofrecidos en la plataforma podrán ser pagados a través de distintos medios, tales como, tarjetas de crédito, transferencias bancarias (PSE) y pagos en efectivo. En este caso, la operación se realiza en apoyo con un tercero denominado **pasarela de pago** quien cuenta con todas las condiciones de seguridad necesarias para el efecto. El manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pagos antes de realizar sus transacciones.

El uso de instrumentos de pago electrónico por intermedio de la pasarela de pago (tarjetas de crédito y/o débito) atenderá a las condiciones fijadas por cada usuario y su emisor. En esta operación **NORBERTO RANGEL JEWELRY** no ejerce ninguna acción directa ni indirecta.

6. Reversión del pago.

El usuario podrá solicitar que se reverse el pago de un producto adquirido en la plataforma directamente con su entidad bancaria. La reversión del pago se podrá solicitar solo si (i) el usuario fue objeto de fraude, (ii) el pago corresponde a una operación no solicitada por el usuario, (iii) el producto adquirido no fue recibido o no corresponde al solicitado, (iv) el producto no cumple con las características inherentes o el producto entregado se encuentre defectuoso.

Asimismo, el usuario deberá presentar la queja respectiva dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia la operación fraudulenta o no

solicitada, o en que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

7. Derecho de Retracto.

La venta de bienes o servicios por la plataforma concede el derecho de retracto en cabeza del usuario, para tal fin tendrá el término máximo de (5) días hábiles contados a partir de la fecha y hora que consta en la guía de entrega de la compañía de transporte para ejercer su derecho. Pasado el plazo el usuario pierde la posibilidad de ejercitar el derecho al retracto.

La plataforma reintegrará la totalidad del dinero cancelado por el usuario cuando el derecho de retracto aplique. El reintegro del dinero al usuario no excederá treinta (30) días calendario contados desde que se ejercitó el retracto.

El usuario deberá devolver el bien por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el usuario.

El derecho de retracto está sujeto a una revisión realizada por **NORBERTO RANGEL JEWELRY**, en el cual se determinará que el producto no haya sido usado, no tenga daños, no presente alteraciones y que es el original. Si se detecta cualquiera de las posibilidades negativas enunciadas en el punto anterior el usuario perderá totalmente el derecho al retracto y a la devolución del dinero.

Es pertinente advertir que cuando el usuario realice cualquier tipo de solicitud de personalización en el producto final adquirido, que altere sus materiales básicos, forma, diseño o cualquier otra característica, no procederá el derecho al retracto de conformidad con la Ley 1480 de 2011.

8. Garantía Legal.

NORBERTO RANGEL JEWELRY garantiza la autenticidad de los productos ofertados a través de la plataforma. Estos están cubiertos con la garantía legal conforme al artículo 8 de la Ley 1480 de 2011.

Es importante precisar que la garantía cubrirá, únicamente, daños y defectos sustanciales, causados o generados durante su producción. En todo caso el usuario reconoce que en la elaboración de los productos ofertados se utilizan métodos manuales, ejecutados por personal calificado, elaboración en la cual se pueden presentar imperfectos que son naturales y aceptados en la técnica de la joyería

9. Sobre el cuidado/uso de los productos.

NORBERTO RANGEL JEWELRY recuerda a los usuarios que los productos adquiridos son joyas; para preservar sus características en óptimas condiciones se debe evitar todo contacto con aceites, grasas, químicos, perfumes, alcohol, superficies abrasivas o golpes directos que le puedan ocasionar daños a sus componentes.

Igualmente se advierte que al realizar actividades domésticas, deportivas, o movimientos bruscos, se puede ocasionar daño al producto o daños en la integridad del usuario. El usuario será responsable del buen uso del producto y de las consecuencias adversas que se generen por un uso inadecuado.

10. Peticiones, Quejas y Reclamos.

La plataforma tiene destinada la dirección electrónica gerencia@cisilverandgold.com para que los usuarios puedan presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y las correspondientes solicitudes de Garantía. En todas las situaciones Norberto Rangel se encargará de atender los mencionados requerimientos, brindando respuestas claras y oportunas al respecto. La respuesta será entregada en un término máximo de quince (15) días hábiles.

11. Obligaciones y prohibiciones de los usuarios.

Se establecen obligaciones por parte de los usuarios de hacer/dar ("las obligaciones"), así como obligaciones de no hacer ("las prohibiciones"). El incumplimiento de las obligaciones y/o prohibiciones dará lugar a que la plataforma ejerza las acciones que considere necesarias.

OBLIGACIONES:

- a. Cumplir el presente acuerdo de términos y condiciones.
- b. Suministrar información personal veraz, exacta y de calidad.
- c. Ejercer sus derechos de acuerdo a los procedimientos establecidos en el presente acuerdo, y en sus anexos.
- d. Leer con detenimiento las condiciones ofertadas o publicadas en relación con cada producto, y en general las indicadas para cada caso, antes de perfeccionar cualquier compra.
- e. Seguir las instrucciones frente al uso o aplicación que se indiquen para cada producto.

- f. Actuar de buena fe en todas las relaciones que se configuren a través de la plataforma.

PROHIBICIONES:

- a. Infringir cualquier derecho de propiedad intelectual en cabeza de la plataforma o de cualquier tercero que interactúe en ella.
- b. Utilizar el servicio para cualquier operación relacionada con fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo.
- c. Intentar manipular cualquier información transmitida desde la plataforma para suplantar a otra persona o a www.norbertorangel.com.co
- d. **Comprar productos por intermedio de la plataforma para comercializarlos sin autorización previa y expresa de Norberto Rangel Jewelry.**

12. Origen de los Fondos

El usuario declara bajo la gravedad de juramento que los ingresos utilizados para realizar cualquier compra por medio de la plataforma provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales y que en consecuencia, se obliga a responder frente ante la plataforma y/o terceros por todos los perjuicios que se llegare a causar como consecuencia del incumplimiento de esta afirmación.

13. Protección de datos.

La Política de protección de datos de la plataforma será aplicada con estricto apego a la Ley 1581 de 2012.

La plataforma se compromete con los usuarios a mantener el máximo grado de cuidado y confidencialidad respecto los datos personales suministrados. Estos datos solamente serán utilizados para llevar a cabo con éxito el proceso de compra, evaluar la calidad del servicio, preservar información por efectos contables, y para compartir información al usuario relacionado con la plataforma y sus campañas promocionales. El usuario acepta conocer la política de protección de datos, consultable en el siguiente link:

14. Propiedad Intelectual

El contenido puesto a disposición en la plataforma incluyendo textos, gráficos, logos, iconos, imágenes, fotografías, fichas descriptivas, diseños, archivos y cualquier otra información (el "contenido"), es propiedad de

www.norbertorangel.com.co o ha sido licenciada a éste por los respectivos titulares.

En tal sentido, el usuario y cualquier tercero debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de www.norbertorangel.com.co y/o sus respectivos titulares.

15. Disponibilidad de la plataforma.

La plataforma hará su mejor esfuerzo para que el sitio web www.norbertorangel.com.co se encuentre disponible la mayor parte del tiempo y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas en un cien por ciento (100%).

NORBERTO RANGEL JEWELRY ocasionalmente realizará reparaciones o mantenimiento a su plataforma con el fin de mejorarla, por lo que no será responsable por el tiempo en que esta se encuentre fuera de línea o por posibles pérdidas de oportunidades que causen estas reparaciones.

16. Fallas en el sistema.

La plataforma no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

17. Limitación de responsabilidad por violaciones a su información.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, la plataforma no asume ninguna responsabilidad por tales acciones desarrolladas al interior del Sitio Web.

18. Jurisdicción y leyes aplicables.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones constituye el vínculo legal entre los usuarios y **NORBERTO RANGEL JEWELRY**.

Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano. Los usuarios que utilicen www.norbertorangel.com.co desde una ubicación fuera de Colombia, lo harán bajo el cumplimiento de las normas del Estado Colombiano.

19. Independencia de las cláusulas.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente Acuerdo de Términos y Condiciones no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

20. Modificaciones al presente acuerdo.

www.norbertorangel.com.co podrá modificar los Términos y Condiciones para la plataforma en cualquier momento, haciendo públicos los términos modificados. Una vez la modificación se realice, y la misma sea sustancial, se enviará un correo electrónico informando de la modificación a los usuarios.

Todos los aspectos modificados entrarán en vigencia a los diez (10) días siguientes a su publicación.

Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por www.norbertorangel.com.co debe abstenerse de usar la plataforma, y podrá solicitar se dé baja de su cuenta, obligándose a cumplir los compromisos que hubiese adquirido antes de dicha modificación.